


# Fehlermeldung Serverfehler



## Anmeldung

Benutzer \*

Passwort \*

Anmelden

Informationen zum Thema Waldbrandeinsatzkarten (WBEK) auf der [Homepage des Nds. Landesamtes für Brand- und Katastrophenschutz](#).

Abbildung 1: Anmeldemaske zur Eingabe der erforderlichen Anmeldedaten (Benutzername und Passwort)

Gibt der Nutzende des Waldbrandeinsatzkarten-Viewers fehlerhafte/veraltete Logindaten (Passwort oder Benutzername) in der Anmeldemaske ein, erscheint folgende Fehlermeldung (s. Abbildung 2).



## Serverfehler

Es kam zu einem technischen Fehler bei der Verarbeitung Ihrer Anfrage.  
Bitte wenden Sie sich an den Betreiber der Webseite.  
Die ID ihrer Anfrage lautete: Zc2khl3at6XQVU75m-efZwAAaD8

Abbildung 2: Fehlermeldung Serverfehler

Leider ist die Fehlermeldung nicht aussagekräftig und gibt leider keinen Hinweis darauf, dass es sich **mit großer Wahrscheinlichkeit** um **fehlerhafte Logindaten** handelt.

Aufgrund der Rückmeldung der Nutzenden erhalten viele User diese Meldung seit dem 01.02.2024; das war der Zeitpunkt, an dem für die lesende Kennung ein neues Passwort vergeben wurde.

**Es wird empfohlen sich zunächst Dienststellen- bzw. Organisationsintern über den Eingang der auf den Dienstweg bekanntgegebenen (neuen) Zugangsdaten zu informieren.**

Ist dieser Weg nicht zielführend, so sind die Hinweise zur Beantragung von Zugängen zum Viewer in den WBEK-Release-News 01/2024 zu beachten.

[https://www.nlbk.niedersachsen.de/startseite/infothek/infobereich\\_brandschutz/waldbrandeinsatzkarten/](https://www.nlbk.niedersachsen.de/startseite/infothek/infobereich_brandschutz/waldbrandeinsatzkarten/)